|  |
| --- |
| ***ИНФОРМАЦИЯ*** |
| ***о вопросах, поставленных в устных и письменных*** |
| ***обращениях граждан, и о результатах рассмотрения*** |
| ***администрацией Белоярского района*** |
| ***за 9 месяцеве 2019 года*** |
|   |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | Вышестоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений** |   |   |   |   |   |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 2 | 0 | 3 |   | 5 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 2 | 0 | 0 |   | 2 |
| 1.3. | Труд и зарплата | 3 | 0 | 12 |   | 15 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 3 | 0 | 0 |   | 3 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 |   | 0 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт | 0 | 1 | 3 |   | 4 |
| 1.7. | Народное образование | 0 | 0 | 0 |   | 0 |
| 1.8. | Торговля | 3 | 0 | 0 |   | 3 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 9 | 8 | 110 |   | 127 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 11 | 3 | 1 |   | 15 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 5 | 0 | 12 |   | 17 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 0 | 0 | 1 |   | 1 |
| 1.13. | Здравоохранение | 0 | 0 | 1 |   | 1 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | 0 | 0 | 0 |   | 0 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 3 | 1 | 0 |   | 4 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | 0 | 0 | 0 |   | 0 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 1 | 0 | 0 |   | 1 |
| 1.18. | Служба в армии | 0 | 0 | 0 |   | 0 |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |   | 0 |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | 0 | 0 | 0 |   | 0 |
| 1.21. | другие вопросы | 17 | 0 | 20 |  | 37 |
|  | **Итого (*сумма строк* 1.1 – 1.21)** | **59** | 13 | **163** |  | **235** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |   |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 2 | 0 | 24 |   | 26 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 46 | 13 | 129 |   | 188 |
| 2.3. | Отказано | 0 | 0 | 1 |   | 1 |
| 2.4. | Находится в работе | 11 | 0 | 9 |   | 20 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения ( ст.13 Окружного закона «О порядке рассмотрения обращений граждан) | 0 | 0 | 0 |   | 0 |
|  | **Итого (*сумма строк* 2.1 – 2.5)** | **59** | 13 | **163** |  | **235** |

|  |
| --- |
| ***ИНФОРМАЦИЯ*** |
| ***о вопросах, поставленных в устных и письменных*** |
| ***обращениях граждан, и о результатах рассмотрения*** |
| ***администрацией Белоярского района*** |
| ***за 9 месяцев 2019 года*** |
|   |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | Вышестоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений** |   |   |   |   |   |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 2 | 0 | 3 |   | 5 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 2 | 0 | 0 |   | 2 |
| 1.3. | Труд и зарплата | 3 | 0 | 12 |   | 15 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 3 | 0 | 0 |   | 3 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 |   | 0 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт | 0 | 1 | 3 |   | 4 |
| 1.7. | Народное образование | 0 | 0 | 0 |   | 0 |
| 1.8. | Торговля | 3 | 0 | 0 |   | 3 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 9 | 8 | 110 |   | 127 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 11 | 3 | 1 |   | 15 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 5 | 0 | 12 |   | 17 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 0 | 0 | 1 |   | 1 |
| 1.13. | Здравоохранение | 0 | 0 | 1 |   | 1 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | 0 | 0 | 0 |   | 0 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 3 | 1 | 0 |   | 4 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | 0 | 0 | 0 |   | 0 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 1 | 0 | 0 |   | 1 |
| 1.18. | Служба в армии | 0 | 0 | 0 |   | 0 |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |   | 0 |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | 0 | 0 | 0 |   | 0 |
| 1.21. | другие вопросы | 17 | 0 | 20 |  | 37 |
|  | **Итого (*сумма строк* 1.1 – 1.21)** | **59** | 13 | **163** |  | **235** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |   |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 2 | 0 | 24 |   | 26 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 46 | 13 | 129 |   | 188 |
| 2.3. | Отказано | 0 | 0 | 1 |   | 1 |
| 2.4. | Находится в работе | 11 | 0 | 9 |   | 20 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения ( ст.13 Окружного закона «О порядке рассмотрения обращений граждан) | 0 | 0 | 0 |   | 0 |
|  | **Итого (*сумма строк* 2.1 – 2.5)** | **59** | 13 | **163** |  | **235** |