

ОТЧЕТ за 2019 год
о результатах оценки качества фактически предоставляемых
муниципальных работ
МКУ «МЦ «Спутник»
(наименование подведомственного учреждения)

N п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответств ия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенно е значение	Расчетная оценка удовлетворен ности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальн ых услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенно е значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
1	Муниципальная работа 1: Оказание содействия молодежи в вопросах трудоустройств а, социальной реабилитации, трудоустройств о несовершеннол етних граждан	МКУ «МЦ «Спутник»	1,0	соответств ует стандарту качества муниципал ьной услуги	1,0	высокий уровень удовлетвор енности потребител ей (населения) качеством оказываем ых мун. услуг	1,0	высокий уровень качества
2	Муниципальная работа 2: Организация досуга детей, подростков и молодежи	МКУ «МЦ «Спутник»	1,0	соответств ует стандарту качества муниципал ьной услуги	1,0	высокий уровень удовлетвор енности потребител ей (населения) качеством оказываем ых мун. услуг	1,0	высокий уровень качества
3	Муниципальная услуга 1: Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время с дневным пребыванием)	МКУ «МЦ «Спутник»	1,0	соответств ует стандарту качества муниципал ьной услуги	1,0	высокий уровень удовлетвор енности потребител ей (населения) качеством оказываем ых мун. услуг	1,0	высокий уровень качества

Пояснительная записка

В муниципальном казенном учреждении Белоярского района «Молодежный центр «Спутник» была проведена оценка качества предоставляемых муниципальных работ/услуг. Изучение мнения потребителей муниципальных работ/услуг осуществлялось на основе вопроса входящего в анкету опроса «Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых работ по трудоустройству/ по проводимым мероприятиям? », «Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемой услуги по организации работы лагеря?». По итогам, полученным в результате произведенных расчетов, оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством предоставляемых муниципальных работ/услуг и изучение мнения потребителей муниципальных работ/ услуг присвоены высокие уровни удовлетворенности.

Исполнитель:
Заместитель директора Пушилина Н.Н.
Тел.: 8 (34670) 2-17-64