

ЖИТЕЛИ КАК СОАВТОРЫ РАЗВИТИЯ. ИНСТРУМЕНТЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН В ПРОЦЕССЫ РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛИТЕТА

Создание **муниципальной системы вовлечения** граждан и местных сообществ в стратегическое **планирование** и практическую **реализацию** задач развития муниципалитета



ПОСЛАНИЕ ПРЕЗИДЕНТА



«Соавторами планов развития городов и посёлков должны стать их жители.

Надо активно использовать механизмы, когда граждане сами определяют, на какие объекты, на решение каких проблем нужно выделить деньги в первую очередь.

Предлагаю увеличить софинансирование таких, по сути, народных проектов из федерального и регионального бюджетов».

В.В. Путин, 29.02.2024 г.



НАРОДНЫЕ ПРОЕКТЫ: КАК ВОВЛЕЧЬ ЖИТЕЛЕЙ

СОУЧАСТВУЮЩЕЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

- активное участие жителей в **определении приоритетов** развития муниципалитета;
- исследование **пожеланий и ограничений** жителей;
- **совместное проектирование** в форматах конкурсов, стратсессий и модулируемых общественных слушаний;
- **медиация (разрешение) конфликтных ситуаций**;
- **работа с лидерами мнений**.

ИНИЦИАТИВНОЕ БЮДЖЕТИРОВАНИЕ

- **вовлечение жителей в реализацию** проектов развития муниципалитета;
- **ответственный выбор** жителями приоритетов, вклад собственных ресурсов;
- **изменение отношения** к городской среде, результатам благоустройства;
- **поддержка добровольчества и социального предпринимательства**

СИСТЕМНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СООБЩЕСТВАМИ

- Проактивная работа администрации с сообществами, исследование их запросов, поддержка лидеров мнений, управление ресурсами (включая гранты).
- **Развитие культуры сотрудничества и осознанного участия** жителей в развитии муниципалитета



Эксперты Академии городских технологий «Среда» имеют более 10 лет опыта внедрения инструментов вовлечения жителей и бизнеса в процессы стратегического развития муниципалитетов в 45 регионах страны.

ПРИОРИТЕТ СОУЧАСТВУЮЩЕГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ УРОВНЕ

→ Соучаствующее проектирование непосредственно связано с реализацией национального проекта «Жилье и городская среда» и приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды». Одна из ключевых целей проекта — увеличение доли граждан, которые принимают участие в решении вопросов развития городской среды, до 30%.



В 2021 г. Минстрой России утвердил Стандарт вовлечения граждан в решение вопросов развития городской среды.

→ Согласно Посланию Президента Федеральному Собранию 2024 г., соавторами планов развития городов и посёлков должны стать их жители. Предлагается увеличение софинансирования «народных проектов» из федерального и регионального бюджетов.



Степень участия жителей в проектах развития городской среды – весомый критерий заявки на участие во Всероссийском конкурсе лучших проектов создания комфортной городской среды.

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАПРОСЫ МУНИЦИПАЛИТЕТОВ

1

Как вовремя выявить потребности жителей, как подтвердить их массовость и приоритетность?

2

Как перевести энергию жителей в конструктивное русло, как перейти от эмоций к сотрудничеству

3

Как помочь сотрудникам видеть в сообществах союзников, а не угрозу

4

Как конкретно следует взаимодействовать с жителями: инструменты, форматы, коммуникации?

5

Как конвертировать работу с сообществами в ресурсы для муниципалитета: федеральные и региональные гранты, субсидии, волонтеры

6

Как и кому всем этим управлять? Взаимодействие с сообществами как часть функций муниципальной власти.

ПРОГРАММА БУДЕТ ПОЛЕЗНА



Главам муниципалитетов
и их заместителям



Руководителям структурных
подразделений региональных
и муниципальных органов власти



Работникам муниципальных
учреждений, сотрудникам
жилищных управляющих
компаний взаимодействующих
с населением



Сотрудникам муниципалитетов,
отвечающим за связи
с общественностью,
взаимодействие с населением
и органами ТОС, НКО и другими
общественными организациями



Руководителям,
отвечающим за работу
с молодежью



Депутатам регионального
и муниципального уровня,
кандидатам в депутаты,
помощникам депутатов

НА ПРОГРАММЕ ВЫ:

1

Изучите тренды социальных технологий и вовлечения граждан

2

Проведете анализ существующих сообществ на вашей территории (в ведомстве)

3

Освоите самые эффективные инструменты и стратегии управления сообществами на практике

4

Познакомитесь с большим количеством примеров взаимодействия с сообществами и вовлечения граждан на территориях

5

Разработаете индивидуальный проект по работе с местными сообществами и гражданами

6

Отработаете полученные знания на практике под руководством экспертов-практиков

После программы Вы будете уметь

Формировать доверительную среду с местными сообществами и гражданами

Выстраивать долгосрочные отношения с населением и формировать лояльность

Выявлять и предвидеть конфликты

Работать с сообществами в социальных сетях

Включать сообщества и граждан в решение задач публичной власти

ВАС ОЖИДАЕТ

- ✓ Кейсы, мастер-классы, обсуждения, гостевые лекции, вебинары, консультации, практические задания, работа с трекерами, командообразующие активности
- ✓ Возможность стать частью сильного сообщества коллег и единомышленников

КАК ПРОХОДИТ ОБУЧЕНИЕ

- ✓ В очном, онлайн или смешанном формате лекции и тренинги
- ✓ практическая работа в команде и индивидуально
- ✓ наставничество
- ✓ защита проектов



**УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ
КВАЛИФИКАЦИИ**

- ✓ Создание индивидуального проекта в сопровождении экспертов и трекера
- ✓ Кофе-паузы в рамках очных модулей
- ✓ Лучший нетворкинг

КАК ПРОХОДИТ ОБУЧЕНИЕ

Премодуль программы

Перед стартом проводится премодуль в онлайн-формате. Задача премодуля – введение в контекст программы, знакомство с ключевыми темами

Чат участников

Общение с сокурсниками в закрытом чате в Telegram

**ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И СТОИМОСТЬ ПРОГРАММЫ ЗАВИСИТ
ОТ ЗАПРОСА И ПРОБЛЕМ, КОТОРЫЕ СТОЯТ ПЕРЕД ОРГАНАМИ ВЛАСТИ**

О КОМПАНИИ

АКАДЕМИЯ ГОРОДСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ «СРЕДА»

– российская компания, оказывающая услуги в области стратегического и образовательного консалтинга

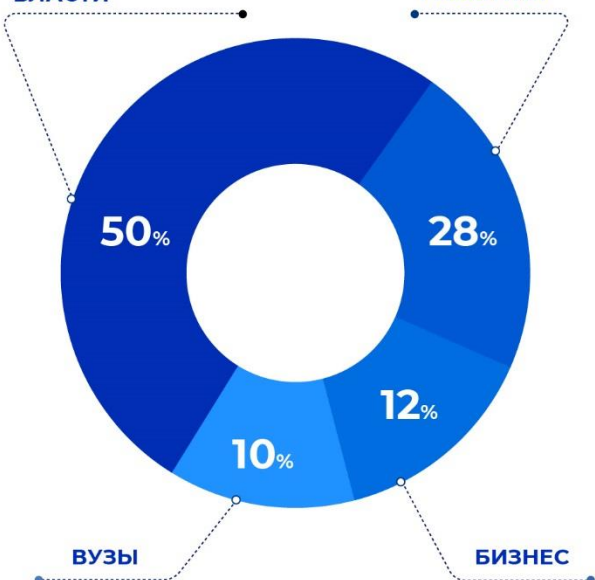
НАШИ КЛИЕНТЫ:

государственные и муниципальные органы власти, институты развития, крупные российские и международные компании

 **120+** КЛИЕНТОВ

ОРГАНЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
И МУНИЦИПАЛЬНОЙ
ВЛАСТИ

ИНСТИТУТЫ
РАЗВИТИЯ



РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ

Консалтинг:

- Стратегии и программы развития
- Стратегические сессии
- Экспортные стратегии
- Брендинг и маркетинг территорий
- Коммуникационные стратегии
- Аналитические исследования
- Цифровизация

Образование:

- Развитие туризма
- Креативные индустрии
- Лидерство в образовании
- Управление сообществами
- Деловые игры и др.

А также:

- Деловые мероприятия
- Акселераторы

7 лет
на рынке

45+ образовательных
программ

300+
экспертов

50k
обученных

Удостоверение государственного образца



Лицензия
на образовательную
деятельность
№ ЛО35-01298-77/0065939

ОСНОВАТЕЛЬ КОМПАНИИ

ЮЛИЯ ЗУБОВА

Основатель и генеральный директор
«Академия городских технологий «СРЕДА»



- Эксперт в области устойчивого развития территорий и государственного управления
- Магистр экономики (EMBA), практик развития, консультант руководителей государственных органов власти и корпораций
- Ведущий преподаватель Школы бизнеса и международных компетенций (МГИМО), преподаватель Международного университета бизнес-коучинга в Нью-Йорке
- Методолог федеральных образовательных проектов и мероприятий
- Сертифицированный бизнес-тренер, эксперт в обучении взрослых людей
- Провела стратегические сессии, в которых приняло участие более 3000 руководителей органов власти

ПРОВЕЛА МОДЕРАЦИЮ НЕСКОЛЬКИХ ВСТРЕЧ
С УЧАСТИЕМ ПЕРВЫХ ЛИЦ ГОСУДАРСТВА:

- Решетников Максим Геннадьевич
- Файзуллин Ирек Энварович
- Кравцов Сергей Сергеевич
- Кириенко Сергей Владиленович
- Григоренко Дмитрий Юрьевич
- Вахруков Дмитрий Сергеевич
- Ересько Алексей Васильевич
- Разуваева Ксения Денисовна
- Шевёлкина Ксения Леонидовна
- Васильев Игорь Владимирович

а также мероприятия федерального уровня:

- «МАЛАЯ РОДИНА – СИЛА РОССИИ»,
«Муниципальный диалог» (ВАРМСУ),
- «Большая перемена»,
- VII Общероссийский форум стратегического развития
«Города России: новые рубежи».
- Разработала образовательные программы:
управление сообществами, развитие туризма,
креативные индустрии, лидерство в образовании,
маркетинг территорий, управление стратегическим
развитием муниципального образования, лидерство
и влияние на гос. и муниципальной службе, и др.

НЕКОТОРЫЕ КЕЙСЫ «СРЕДЫ»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗВЕЗДНЫЙ ПУТЬ»

Программа была ориентирована на формирование навыков персонального и командного лидерства для управления проектами городского развития и создания вокруг них вовлеченных местных сообществ. Количество участников 300 человек.

Задача «Среды» состояла в разработке и реализации всех сторон программы «под ключ»: от создания программы до разработки фирменного стиля и видеоконтента. Итогом программы стало создание практикоориентированных проектов команд, которые в дальнейшем могут быть тиражированы в масштабах страны.



РАЗРАБОТКА КОНЦЕПЦИИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ОДИНЦОВСКОГО Г.О. МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Проведено обучение по уникальной программе профессиональной переподготовки «Менеджмент в образовании. Эффективное управление образовательными экосистемами», которую мы разработали эксклюзивно для Одинцовского городского округа в партнёрстве с МГИМО.

Итог программы - 1-е место в 2022 г. в Рейтинге-45 среди муниципалитетов Московской области. Две школы Одинцовского округа вошли в ТОП-200 лучших школ России в 2022 году. Округ продолжает внедрять разработанные на стратегических сессиях практики и реализовывать командные проекты.



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ СРЕДЫ

- ✓ Разработка программы финала и методологии оценки финала конкурса «Большая перемена», в том числе подбор спикеров, экспертов, фасилитаторов, модераторов;
- ✓ Разработка и проведение образовательной программы «Как привлечь резидентов в ТОСЭР: маркетинговый подход» (заказчик Фонд развития моногородов, Правительства и администрации регионов);
- ✓ Организация и проведение Образовательной Программы «Женщина-лидер» (заказчик АНО «Россия – страна возможностей»);
- ✓ Организация и проведение Образовательной Программы «Звездный путь» (заказчик Мастерская управления «Сенеж»);
- ✓ Проведение образовательной программы «Личная и командная эффективность – работа на результат» (Правительство ХМАО);
- ✓ Образовательные программы по заказу Российского общества «Знание», Центра знаний «Машук» для руководителей из «новых регионов» РФ, лидеров волонтерских сообществ, лекторов;
- ✓ Деловая игра для молодёжи г. Обнинска «Город будущего»;
- ✓ Проведение образовательной программы «Управление сообществами в муниципальной практике» для Одинцовского г.о. Московской области;
- ✓ Организация и проведение стратегических сессий в рамках образовательной программы «Проектирование стратегических инициатив образовательных кластеров Одинцовского городского округа» для Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации»;
- ✓ Организация и проведение стратегических сессий по работе федеральных проектных команд в рамках Марафона «Муниципальный диалог» для совместной реализации отдельных проектов и мероприятий, направленных на развитие местного самоуправления, для Ассоциации «Всероссийская ассоциация развития местного самоуправления»;
- ✓ Проведение онлайн марафона «Новогодняя линейка» (84 вебинара) для педагогов и учителей по заказу Центра знаний «Машук»;
- ✓ Организация и проведение форума «МАЛАЯ РОДИНА – СИЛА РОССИИ» для 7500 глав муниципальных образований по заказу ВАРМСУ и Администрации Президента РФ. Формат и масштаб мероприятия: обширная деловая, образовательная и культурная программа форума, знакомство с интересными инструментами и практиками, формирование партнерских отношений между муниципальными образованиями. Организация панельных дискуссий с участием высших должностных лиц, вручение Первой Всероссийской муниципальной премии «Служение», круглые столы с отраслевыми министерствами и ведомствами, посещение партнерских площадок.

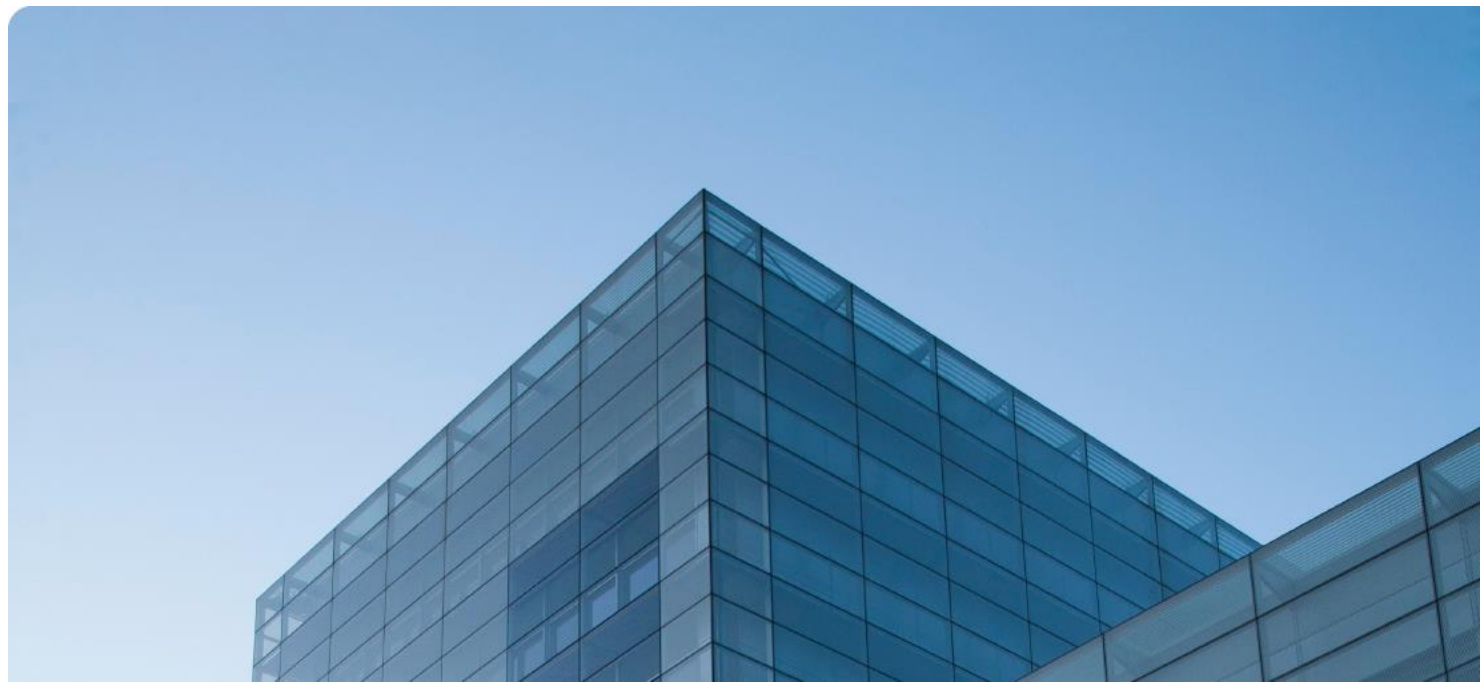
✓ **СТАРТ ОБУЧЕНИЯ**
15 апреля 2024 г.

✓ **СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ**
45 000 руб., для большего
количества участников
предусмотрены скидки

✓ **ФОРМАТ**
Онлайн

48 академических часов

Удостоверение
государственного образца



ОТЗЫВЫ О ПРОГРАММЕ



Елена Кудрявцева

Заведующая сектором ЖКХ
и благоустройства. ТУ Заречье



Алексей Буленков

Заместитель начальника
территориального
управления Новоивановское



Елена Алексеевна

Заместитель директора МКО МФЦ
Одинцовского городского округа



Юрий Чередниченко

Начальник территориального
управления Заречье



Левон Гукасов

Начальник отдела кадрового-правового
обеспечения МФЦ Одинцовского округа



Наталья Ухова

Начальник управления ЖКХ

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ



АКАДЕМИЯ
ГОРОДСКИХ
ТЕХНОЛОГИЙ



КООРДИНАТОР ПРОГРАММЫ

Елена Чернега

academy@sreda-academy.ru

+7-499-325-64-64

