**Медиация в социальных учреждениях ХМАО-Югры**

Конфликт – это неизбежное явление социальной жизни. Конфликты возникают практически в любой сфере жизнедеятельности человека. Как решить проблему возникающих и назревающих конфликтов, как предотвратить их – эти вопросы стоят перед каждым современным человеком. И на помощь в данной ситуации может прийти специалист служб медиации – медиатор.

Медиация - это переговорный процесс с участием третьего независимого лица, обладающего специальными навыками и технологиями ведения переговоров. Помощь квалифицированного посредника позволяет людям разрешить спор или найти выход из затруднительной ситуации.

При процедуре медиации соблюдаются четыре обязательных принципа: добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости модератора.

Посредник-медиатор не может принимать чью-либо сторону, у него нет задачи выяснить, кто прав и виноват. Он работает, чтобы стороны конфликта пришли к взаимовыгодной договорённости.

Медиатор исходит из того, что только стороны спора знают, как разрешить свой конфликт. Нужно создать такие условия, чтобы обратившиеся сами нашли решение и сами же взяли ответственность за него.

Это принципиальный момент: решение, в выработке которого обратившийся принимал личное участие и с которым согласился, будет реализовано с гораздо большим энтузиазмом, чем, если бы оно было навязано кем-то извне.

Профессиональные медиаторы (специалисты с юридическим и психологическим образованием, прошедшие дополнительную подготовку) отмечают, что медиация - это не просто вариант решения споров, альтернативный суду. Это способ поведения в конфликте, популяризация которого повышает общий уровень культуры коммуникации в обществе.

В целях популяризации процедуры медиации при разрешении семейных конфликтов, конфликтов с участием несовершеннолетних предлагаем познакомиться с информацией о социальных учреждениях Ханты-Мансийского автономного округа, которые оказывают услуги медиации.