

ОТЧЕТ
о деятельности органа местного самоуправления
по осуществлению защиты прав потребителей
в муниципальном образовании
Белоярский район
за 2020 год

1. Рассмотрение обращений, жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. Оказание правовой помощи потребителям в досудебном и внесудебном урегулировании потребительских споров

№ п/п	Показатели	Кол-во, ед.	Сумма, тыс. руб.
1.	Поступило обращений потребителей,	141	-----
	в том числе письменных	0	-----
2.	Предоставлено консультаций потребителям по вопросам защиты прав потребителей,	141	-----
	в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (досудебном и внесудебном) порядке	98	300,0
3.	Оказана помощь потребителям в составлении письменной претензии (требования), заявления	32	230,0
4.	Предоставлено разъяснений субъектам предпринимательской деятельности по вопросам защиты прав потребителей	25	-----
5.	Урегулировано потребительских споров потребителями с хозяйствующими субъектами в добровольном (досудебном, внесудебном) порядке,	32	230
	в том числе споров, по которым оказана помощь в составлении письменной претензии (требования), заявления	32	230

2. Оказание правовой помощи потребителям в судебном урегулировании потребительского спора. Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)

№ п/п	Показатели	Кол- во	Сумма, тыс. руб.	в том числе:			штраф
				возмещение убытков	неустой ка	моральный вред	
1.	Оказана помощь потребителям в составлении исковых заявлений	1	27,0	20	5	2	
2.	Оказана помощь потребителям в составлении иных документов (жалобы, ходатайства, возражения)						
3.	Предъявлено исков в суды потребителями	1	25,0	20	5	2	
4.	Подготовлено и предъявлено исков в суды органом местного самоуправления, в том числе:						
4.1.	в интересах потребителя;						
4.2.	в интересах неопределенного круга потребителей						
5.	Принято участие в судебных заседаниях						
6.*	Заключено мировых соглашений, в том числе:	1	25,0				
6.1*	по иску потребителя						
6.2*	по иску органа местного самоуправления						

*- информация по искам, поданным в предыдущие годы, указывается в той же строке в скобках с указанием года подачи иска.

3. Выявление товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, извещение контролирурующих органов

[illegible]

5. Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей

№ п/п	Мероприятия	Кол-во	Примечание (тематика, формат мероприятия, наименование СМИ)
1.	Выступление на радио, телевидении		
2.	Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях		
3.	Подготовка и размещение информационных материалов в сети Интернет (в том числе электронные СМИ, официальный сайт органа местного самоуправления, социальные сети)	3	Статьи размещаются на сайте admbel.ru/потреб.рынок/зпп – 15 шт
4.	Проведение лекций (семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) с населением, в том числе:		
	с детьми, школьниками, студентами;		
	с пенсионерами, лицами с ограниченными возможностями;		
	с иными группами населения		
5.	Проведение встреч (лекций, семинаров, «круглых столов», совещаний и др.) с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей		
6.	Проведение иных семинаров, совещаний по вопросам защиты прав потребителей		
7.	Изготовление и распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.)		
8.	Проведение телефонной «горячей линии»		
9.	Проведение конкурсов по защите прав потребителей		
10.	Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей		
11.	Мероприятия по оценке уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование)		
12.	Иные формы информационно-разъяснительной работы (указать какие)		Статьи размещаются на сайте admbel.ru/потреб.рынок/зпп

«27» декабря 2020 г.

Руководитель структурного подразделения:
Начальника отдела развития предпринимательства
Управления природопользования, сельского хозяйства и
Развития предпринимательства администрации Белоярского района
Е.А.Корягина _____
(подпись)

Исполнитель:
Голубкова Е.В.

(должность, Ф.И.О., тел.)