



Белоярский район
Ханты-Мансийский автономный округ-Югра

**АДМИНИСТРАЦИЯ
БЕЛОЯРСКОГО РАЙОНА**

Центральная ул., д. 9, г.Белоярский,
Ханты-Мансийский автономный округ-Югра,
Тюменская область, 628161
Тел. (34670) 4-14-61, факс (34670) 4-14-62
ОКПО 03528457, ОГРН 1028601521871
ИНН/КПП 8611004042/861101001

**Директору Департамента внутренней
политики Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
А.А.Скурихину**

Направляем в Ваш адрес пояснительную записку о проделанной работе ведущего специалиста отдела развития предпринимательства Управления природопользования, сельского хозяйства и развития предпринимательства администрации Белоярского района за 2019 г.

1. Сведения о правовом регулировании деятельности администрации муниципального образования по защите прав потребителей, структурном подразделении, осуществляющем защиту прав потребителей

В администрации Белоярского района ведет работу с потребителями Отдел развития предпринимательства Управления природопользования, сельского хозяйства и развития предпринимательства администрации Белоярского района (телефон: 8(34670) 41-462 электронный адрес GolubkovaEV@admbel.ru). Управление возглавляет начальник Управления – Гончаров Игорь Анатольевич (телефон 8(34670) 62-182, электронный адрес GoncharovIA@admbel.ru Контактные телефоны: 8 (34670) 4-14-61, 4-14-62.

Разработаны и реализуются планы мероприятий («дорожные карты») по защите прав потребителей в муниципальном образовании, направленные на обеспечение доступности правовой помощи для потребителей, профилактику нарушений потребительских прав, повышение потребительской грамотности жителей муниципального образования:

<http://www.admbel.ru/area/econom/business/poleznoe/2/54577/#tabs-container2>

Заключено соглашение с многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг о приеме

обращений потребителей. **ЗАДАТЬ ВОПРОС ИЛИ ОБРАТИТЬСЯ С ЖАЛОБОЙ** можно через сеть Интернет.

Обращения рассматриваются Отделом развития предпринимательства и потребительского рынка администрации Белоярского района. По результатам рассмотрения обращения принимается решение и направляется ответ на указанный Вами адрес электронной почты.

Адрес официального сайта органов местного самоуправления Белоярского района <http://www.admbel.ru/area/econom/business/pravo/>

2. Деятельность по рассмотрению обращений потребителей и консультированию по вопросам защиты прав потребителей

За 2019 год поступило 138 обращения граждан, было составлено 91 претензия, 2 исковых заявления. Формы обращения потребителей в основном устно и по телефону, письменные обращения бывают очень редко. По-прежнему наибольший процент нарушений выявлен в сфере торговли - продажа некачественных товаров.

По-прежнему не работает п.1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель, купив мобильный телефон через 2 - 3 дня столкнувшись с тем, что он **некачественный**, имеет право в течение 15 дней обменять или сдать **некачественный технически сложный товар**, но на практике получается это все очень сложно, потребителя вынуждают сдавать телефон для проведения экспертизы товара. Если забирают товар на экспертизу, потребителя вводят часто в заблуждение по срокам ее проведения т.е. проводят ее в течение 45 дней.

При отстаивании своих прав потребители сталкиваются с трудностями в доказывании причины возникновения недостатка в товаре в связи с отсутствием в районе экспертных органов.

Отмечаются нарушения статьи 25 Закона - право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Продавец отказывается производить обмен товара или возвращать деньги.

3. Содействие потребителям в реализации их права на судебную защиту

Суды при любом судебном разбирательстве, всегда пытаются урегулировать отношения между Истцом и Ответчиком, привести их к мировому соглашению.

4. Взаимодействие с органами государственной власти федерального и окружного уровней, структурными подразделениями администрации муниципального образования по вопросам защиты прав потребителей

При поступлении жалобы в наш отдел по поводу некачественного товара в конкретном магазине или торговой точке, мы направляем письмо в Роспотребнадзор по ХМАО-Югре в Белоярском районе, с целью провести проверку качества товара. Результаты проверок Роспотребнадзор сообщает нам в письменной форме.

Проводятся координационные советы, круглые столы, семинары.

5. Взаимодействие с общественными объединениями потребителей

6. Информирование и просвещение населения в сфере защиты прав потребителей

На сайте администрации Белоярского района предоставлена информация по защите прав потребителей и действующим нормативным актам, так же даются консультации предпринимателям.

7. Контактная информация для потребителей

Контактная информация на сайте:

<http://www.admbel.ru/area/econom/business/poleznoe/2/64895/#tabs-container2>

Начальник Управления природопользования,
сельского хозяйства и
развития предпринимательства



И.А.Гончаров