

ПРОТОКОЛ

результатов анкетирования потребителей услуги о качестве предоставляемой муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры и образования в области культуры за 2023 год

28 декабря 2023 г.

Комиссия в составе:

- Алиева Н.С., заместитель председателя комитета по культуре администрации Белоярского района;
- Хмарук А.Е., ведущий специалист комитета по культуре администрации Белоярского района;
- Пономарева Е.С., заведующий информационным методическим отделом муниципального автономного учреждения культуры Белоярского района «Белоярская централизованная библиотечная система».

Провела анализ анкет о качестве предоставляемых муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры.

В анкетировании приняли участие 3004 респондента.

По результатам проверки выявлено:

1. Полностью удовлетворены качеством и доступностью предоставляемой услуги 2968 респондента, что составляет 98,8%.
2. Скорее удовлетворяет – 36 респондентов, что составляет 1,2%:

По результатам анкетирования выявлено, что основные проблемы, которые отметили потребители:

- Высокая стоимость предоставления муниципальной услуги (для платных услуг) указали 5 респондентов, что составляет 0,2%.
- «Частично удовлетворены» графиком работы учреждения (в т.ч. в выходные и праздничные дни) – 4 респондента – 0,2%.
- Неудобное месторасположения учреждений – указали 6 респондентов, что составляет 0,3%.

На основании полученных результатов учреждениями культуры Белоярского района запланировано проведение следующих мероприятий по улучшению качества предоставляемых муниципальных услуг:

1. Продолжить работу по внедрению IT-технологий в библиотечные процессы, PR-акций с целью создания и предоставления альтернативных способов информирования потребителей о предоставлении муниципальных услуг.
2. Усовершенствовать альтернативные способы информирования населения о предоставлении муниципальной услуги.

Председатель комиссии:

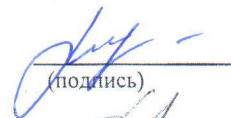
заместитель председателя комитета по культуре


(подпись)

Алиева Н.С.
(расшифровка подписи)

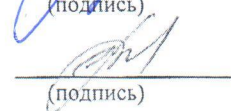
Члены комиссии:

ведущий специалист


(подпись)

Хмарук А.Е.
(расшифровка подписи)

заведующий ИМО МАУК «БЦБС»


(подпись)

Пономарева Е.С.
(расшифровка подписи)