

ОТЧЕТ
о деятельности органа местного самоуправления
по осуществлению защиты прав потребителей
в муниципальном образовании
Белоярский район
за 2022 год

1. Рассмотрение обращений, жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. Оказание правовой помощи потребителям в досудебном и внесудебном урегулировании потребительских споров

№ п/п	Показатели	Кол-во, ед.	Сумма, тыс. руб.
1.	Поступило обращений потребителей,	147	-----
	в том числе письменных	0	-----
2.	Предоставлено консультаций потребителям по вопросам защиты прав потребителей,	147	680
	в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (досудебном и внесудебном) порядке	139	620
3.	Оказана помощь потребителям в составлении письменной претензии (требования), заявления	42	420
4.	Предоставлено разъяснений субъектам предпринимательской деятельности по вопросам защиты прав потребителей	32	-----
5.	Урегулировано потребительских споров потребителями с хозяйствующими субъектами в добровольном (досудебном, внесудебном) порядке,	134	600
	в том числе споров, по которым оказана помощь в составлении письменной претензии (требования), заявления	32	370

2. Оказание правовой помощи потребителям в судебном урегулировании потребительского спора. Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)

№ п/п	Показатели	Кол-во	Сумма, тыс. руб.	в том числе:			штраф
				возмещение убытков	неустойка	моральный вред	
1.	Оказана помощь потребителям в составлении исковых заявлений	0	0				
2.	Оказана помощь потребителям в составлении иных документов (жалобы, ходатайства, возражения)	0					
3.	Предъявлено исков в суды потребителями	0					
4.	Подготовлено и предъявлено исков в суды органом местного самоуправления, в том числе:	0					
4.1.	в интересах потребителя;	0					
4.2.	в интересах неопределенного круга потребителей	0					
5.	Принято участие в судебных заседаниях	0					
6.*	Заключено мировых соглашений, в том числе:	0					
6.1*	по иску потребителя	0					
6.2*	по иску органа местного самоуправления	0					
7.*	Удовлетворено исков в защиту прав потребителей, в том числе:	0					
7.1*	по иску потребителя	0					
7.2*	по иску органа местного самоуправления в	0					

№ п/п	Показатели	Кол- во	Сумма, тыс. руб.	в том числе:			штраф
				возмещение убытков	неустой- ка	моральный вред	
	<i>интересах потребителя</i>						
7.3*	<i>по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей</i>	0					
8.*	Отказано в удовлетворении иска, в том числе:	0					
8.1*	<i>по иску потребителя</i>	0					
8.2*	<i>по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя</i>	0					
8.3*	<i>по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей</i>	0					
9.	Находится на рассмотрении в суде исков, в том числе:	0					
9.1.	<i>с начала года</i>	0					
9.2.	<i>с предыдущих лет</i>	0					
10.*	Не предъявлено исков в суд	0					

*- информация по искам, поданным в предыдущие годы, указывается в той же строке в скобках с указанием года подачи иска.

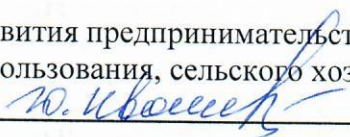
3. Выявление товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, извещение контролирурующих органов

№ п/п	Показатели	Кол- во	в том числе по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей»							иные НПА
			4	5	7	8-10, 12	16	26.1	иные	
	Направлено извещений федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды,	0								
	<i>в том числе (указать органы):</i>									
1.										
2.										
3.										
4.										
5.										

5. Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей

№ п/п	Мероприятия	Кол-во	Примечание (тематика, формат мероприятия, наименование СМИ)
1.	Выступление на радио, телевидении		
2.	Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях		
3.	Подготовка и размещение информационных	15	Статьи размещаются на сайте

	материалов в сети Интернет (в том числе электронные СМИ, официальный сайт органа местного самоуправления, социальные сети)		http://www.admbel.ru/area/econom/business/pravo/
4.	Проведение лекций (семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) с населением, в том числе:		
	с детьми, школьниками, студентами;		
	с пенсионерами, лицами с ограниченными возможностями;		
	с иными группами населения		
5.	Проведение встреч (лекций, семинаров, «круглых столов», совещаний и др.) с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей		ПРОТОКОЛ № 1 заседания Координационного совета по развитию малого и среднего предпринимательства на территории городского и сельских поселений в границах Белоярского района при главе Белоярского района от 17 февраля 2022 года (обсуждение с предпринимателями законодательства ЗПП) ПРОТОКОЛ № 2 заседания Координационного совета по развитию малого и среднего предпринимательства на территории городского и сельских поселений в границах Белоярского района при главе Белоярского района от 26 мая 2022г. (заслушали гл.врача территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в Белоярском и Березовском районах) о соблюдении правил торговли. ПРОТОКОЛ № 3 заседания Координационного совета по развитию малого и среднего предпринимательства на территории городского и сельских поселений в границах Белоярского района при главе Белоярского района от 10.10.2022 (на КС поднимался вопрос о соблюдении законодательства ЗПП – возврат некачественных товаров, реализация товаров с истекшим сроком).
6.	Проведение иных семинаров, совещаний по вопросам защиты прав потребителей		
7.	Изготовление и распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.)		Справочно-информационные материалы (форма лифлета) посредством раздачи в ТЦ «Плаза» и размещение в почтовых ящиках (50 шт) по нелегальной финансовой деятельности
8.	Проведение телефонной «горячей линии»		
9.	Проведение конкурсов по защите прав потребителей		
10.	Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей		
11.	Мероприятия по оценке уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование)		
12.	Иные формы информационно-разъяснительной работы (указать какие)		Статьи размещаются на сайте http://www.admbel.ru/area/econom/business/pravo/

Начальник отдела развития предпринимательства
управления природопользования, сельского хозяйства и развития предпринимательства
Ю.В.Иванова 

3. Структура обращений (жалоб) потребителей по группам товаров (видам услуг, работ), тематике (мотивам и причинам)

№ п/п	Группы товаров	Кол-во обращений	в том числе по статьям Закона РФ "О защите прав потребителей"												Правила	иные НПА
			4	5,6	7	8-10,12	11	14	16	18-24	23.1	25	26.1	16.1		
1.	Продовольственные товары	18	10			5				3						
2.	Лекарственные средства, медицинские приборы	14	5							6						
3.	Непродовольственные товары, в том числе:	82														3
3.1	одежда, головные уборы	6														
3.2	обувь	6	1							5		1				
3.3	бытовая радиоэлектронная аппаратура	3	1			1				5						
3.4	электробытовые машины, приборы, инструменты	7	6							1						
3.5	компьютерная техника	5								1						
3.6	сотовые телефоны, смартфоны	8								5						
3.7	автомобили, запасные части к ним	2	2							8						
3.8	мебель, мебельные гарнитуры	9	2													
3.9	строительные и отделочные материалы, окна, двери	4	4							7						
3.10	ювелирные изделия	10														
3.11	детские игрушки	7	4									10				
3.12	парфюмерно-косметические товары	5	2							3						
3.13	предметы санитарии и гигиены	0								3						
3.14	посуда	0														
3.15	галантерея	0														
3.16	товары бытовой химии	2	2													
3.17	сантехническое оборудование	0														
3.18	животные и растения	0														
3.19	иные	8								5						3

[illegible]

2.	Бытовые услуги, в том числе:	6																	
2.1	ремонт бытовой и радиоэлектронной аппаратуры	4	3							1									
2.2	ремонт и техническое обслуживание автотранспорта	0																	
2.3	ремонт и пошив швейных изделий	0																	
2.4	ремонт обуви	1	1																
2.5	изготовление и ремонт мебели	0																	
2.6	химчистка	0																	
2.7	строительство домов (в т.ч. доленое), иных сооружений	0																	
2.8	ремонт помещений, домов, иных сооружений	0																1	
2.9	услуги парикмахерских	1																	
2.10	ремонт часов, ювелирных изделий	0																	
2.11	иные	0																	
3.	Жилищно-коммунальные услуги, в том числе:	2																	
3.1	ремонт и содержание общего имущества МКД	0																	
3.2	теплоснабжение	0																	
3.3	водоснабжение	2	2																
3.4	электроснабжение	0																	
3.5	газоснабжение	0																	
3.6	водоотведение	5	5																
3.7	обращение с твердыми коммунальными отходами	0																	2
3.8	капитальный ремонт МКД	2																	
4.	Услуги пассажирского транспорта, в том числе:	0																	
4.1	железнодорожный	0																	
4.2	водный	0																	
4.3	воздушный	0																	
4.4	автомобильный, в том числе такси	0																	
5.	Услуги связи, в том числе:	0																	
5.1	почтово-телеграфная	0																	
5.2	телефонная (в т.ч. сотовая)	0																	
5.3	телевидение	0																	
5.4	Интернет	0																	
6.	Медицинские услуги	1	1																
7.	Образовательные услуги	0																	
8.	Услуги банков, МФО, иных кредитных организаций	0																	
9.	Услуги по страхованию	0																	
10.	Туристские и экскурсионные услуги	0																	
11.	Услуги культурно-развлекательные	0																	
12.	Услуги физической культуры и спорта	0																	
13.	Услуги правового характера	2																	
14.	Иные услуги	18	12					3	3										